

Πακέτα Προπληρωμένου Χρόνου Τεχνικής Υποστήριξης

Περιλαμβάνει :

- **ΔΩΡΕΑΝ** παραλαβή & παράδοση στο χώρο σας.
- **ΔΩΡΕΑΝ** συμβουλευτική υπηρεσία εξοπλισμού και προγραμμάτων.
- **ΔΩΡΕΑΝ** επίσκεψη τεχνικού στον χώρο σας αυθημερόν, στην οποιαδήποτε αναγγελία βλάβης μέχρι τις 12:00μμ. Εάν η αναγγελία βλάβης είναι αργότερα, τότε θα εξυπηρετείται το πρωί της επόμενης ημέρας.
- **ΔΩΡΕΑΝ** γενική συντήρηση υπολογιστών και περιφερειακών ανά 6μηνο.
- **ΔΩΡΕΑΝ** προσωρινής αντικατάστασης υπολογιστή σε περίπτωση χρονοβόρας επισκευής για την απρόσκοπτη λειτουργία του πελάτη (αφορά το πακέτο Χρόνου Γ).
- ΔΩΡΕΑΝ δυνατότητα απομακρυσμένης διαχείρισης δικτύου από τον χώρο μας.
- Δυνατότητα προσαρμογής του πακέτου στις ανάγκες του πελάτη .
- Δυνατότητα υποστήριξης του πελάτη στις ώρες & ημέρες που επιθυμεί.
- Δυνατότητα τηλεφωνικής υποστήριξης με χρονοχρέωση στο πακέτο του πελάτη .

Σημείωση: Με κάθε ανανέωση πακέτου δεν προσθέτουμε το υπόλοιπο του προηγούμενου προπληρωμένου χρόνου, εφ' όσον δεν έχει αναλωθεί.

ΠΑΚΕΤΟ	ΩΡΕΣ ΠΑΚΕΤΟΥ	ΚΑΝΟΝΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ	ΚΟΣΤΟΣ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΠΤΩΣΗ	ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΚΟΣΤΟΣ ΩΡΑΣ
A(1χρόνο)	25 ***	1300€	1000€**	60€ *
B(1χρόνο)	35 ***	1650€	1250€**	50€ *
Γ(1χρόνο)	85 ***	3400€	2400€**	40€ *

*χρέωση για τον επιπλέον χρόνο τεχνικής υποστήριξης ανά ώρα

** Οι τιμές είναι απολύτου πληρωμή της μετρητοίς

*** ελάχιστη χρέωση 1 ώρα / επίσκεψη

Οι αναγραφόμενες τιμές ΔΕΝ περιλαμβάνουν ΦΠΑ 23%

Remote Quick Support (Απομακρυσμένος Έλεγχος)

Σας έχει τύχει να έχει κολλήσει ο Η/Υ σας στη μέση κάποιας σημαντικής εργασίας? Την ώρα που θέλετε να γράψετε κάποιο κείμενο ή να διασκεδάσετε παρακολουθώντας μια ταινία? Θέλετε να μας φέρετε τον Η/Υ σας για επισκευή, να σας κάνουμε έλεγχο για ιούς, να ελέγξουμε τη σταθερότητά του και να κάνουμε ρυθμίσεις αλλά δεν έχετε χρόνο ή μεταφορικό μέσο? Σταμάτησε να ακούγεται ήχος, ή τα γραφικά σας εμφανίζονται αλλοιωμένα? Κάνετε κάποια εγκατάσταση ενός προγράμματος και τώρα ο Η/Υ σας υπολειτουργεί για κάποιο λόγο?

Αν απαντήσατε θετικά σε ένα από τα παραπάνω παραδείγματα, έχουμε λύση! Με τη χρήση μιας μικρής εφαρμογής την οποία εγκαθιστούμε στον Η/Υ σας, και **μόνο κατόπιν δικής σας έγκρισης** αφού μας αποστέλλετε κωδικό πρόσβασης ο οποίος μεταβάλλεται συνεχώς, συνδεόμαστε στον Η/Υ σας, ελέγχουμε το πρόβλημα και -φυσικά- το λύνουμε. Δεν θα

χρειαστεί να μετακινηθείτε από το γραφείο σας, να αποσυνδέσετε τον Η/Υ σας, να βρείτε μεταφορικό μέσο, να χάσετε χρόνο στην κίνηση και να μείνετε χωρίς το εργαλείο της δουλειάς σας για ώρες. Το μόνο που θα πρέπει να κάνετε είναι να επικοινωνήσετε μαζί μας για να σας δώσουμε οδηγίες για την εγκατάσταση της εφαρμογής και στη συνέχεια να μας αποστείλετε τον κωδικό εξουσιοδότησης με ένα email ή έστω τηλεφωνικά. Τα υπόλοιπα θα τα αναλάβουμε εμείς!

Κατά τη διάρκεια που θα είμαστε συνδεδεμένοι με τον Η/Υ έχετε πλήρη οπτικό έλεγχο των ενεργειών μας. Παρακολουθείτε τα πάντα σε πραγματικό χρόνο, και ανά πάσα στιγμή μπορείτε να διακόψετε τη σύνδεσή μας με τον Η/Υ σας. Εκτός από το εκπαιδευτικό μέρος του γεγονότος αυτού, μας ελέγχετε κάθε στιγμή για πιθανές διαρροές εγγράφων κλπ που είναι πιθανό να σας απασχολούν. Αυτό είναι πολύ σημαντικό στα πλαίσια της εχεμύθειας στην οποία δίνουμε μεγάλη βάση.

Η υπηρεσία μας **Remote Quick Support**® παρέχεται στους πελάτες μας στα πλαίσια της άψογης εξυπηρέτησης την οποία έχουμε ως κύριο μέλημα στην εταιρία μας. Όπως είναι κατανοητό, δεν είναι δυνατόν να υπάρξει αποτέλεσμα επιδιόρθωσης Η/Υ ο οποίος έχει πρόβλημα hardware (πχ. δεν ξεκινάει καθόλου), δεν είναι σε έστω κάποια λειτουργική κατάσταση και δεν λειτουργεί η σύνδεσή του με το Internet. Σε αυτές τις περιπτώσεις κρίνεται απαραίτητη η μεταφορά του Η/Υ στο εργαστήριο για περαιτέρω έλεγχο.

Αν όμως, **ο Η/Υ έχει σύνδεση στο Internet** και τα **Windows λειτουργούν έστω και στοιχειωδώς**, τότε το πιθανότερο είναι να μπορέσουμε να λύσουμε το πρόβλημα του απομακρυσμένα, οικονομικά και μέσα σε λίγα λεπτά.

Κόστος Υπηρεσίας

Το κόστος για τη συγκεκριμένη υπηρεσία είναι ανεξάρτητο της βλάβης και είναι **60€** για τη σύνδεση και την εργασία 30' της ώρας, ενώ για κάθε επιπλέον 1' το κόστος είναι 3€.

Η πληρωμή θα γίνεται με την πραγματοποίηση κλήσης από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο σε αριθμό υψηλής χρέωσης, ή με άλλο τρόπο κατόπιν συνεννόησης. Τηρείται αυστηρή σειρά προτεραιότητας και σε περίπτωση μεγάλου φόρτου εργασίας θα ενημερωθείτε για την ακριβή ώρα που θα είμαστε σε θέση να κάνουμε την απομακρυσμένη σύνδεση.

Το ωράριο λειτουργίας της συγκεκριμένης υπηρεσίας είναι 10:00 - 14:00 Δευτέρα-Παρασκευή, ενώ για άλλες μέρες και ώρες θα πρέπει να γίνει συνεννόηση με το τηλεφωνικό μας κέντρο για κάποιο ραντεβού.

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Οι αναγραφόμενες τιμές ΔΕΝ περιλαμβάνουν ΦΠΑ 23%